

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt. Bei gewerblichen Käufen findet die nachfolgende Widerrufsbelehrung keine Anwendung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 30 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag,

– An dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter die Waren in (komplett bei Teillieferung) Besitz genommen haben (Übergabe Beförderer).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können für eine schnelle Bearbeitung das Muster-Widerrufsformular auf der Homepage nutzen.

Weitere Möglichkeiten sind per E-Mail an wiederruf@woocon.de oder per Post an die Geschäftsadresse (Impressum)

Zur Fristwahrung reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Physische Produkte

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Versandkosten

– Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

– Unfreien Sendungen und die daraus entstehende Kosten werden im vollen Umfang abgezogen.

Wertminderung

Sie müssen nur dann für eine Wertminderung der Ware aufkommen, wenn Sie diese über die reine Prüfung hinaus benutzt oder beschädigt haben.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht

bei Verträgen- zur Lieferung von Waren oder Dienstleistungen, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder

Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Waren, die individuell nach Kundenspezifikationen, d.h. entsprechend den Wünschen des Bestellers, hergestellt werden, sind vom Widerruf des Kaufvertrages durch den Besteller ausgeschlossen (§ 312 g Abs. 1 BGB).